

## Politique de protection des données personnelles - ADSTRACK (SaaS)

Dans le cadre de ses activités et conformément à la législation en vigueur en France et en Europe, Adstrack s'engage à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel des utilisateurs de ses services, ainsi qu'à respecter leur vie privée.

La présente Politique vous informe sur la façon dont Adstrack, ses sous-traitants et ses éventuels partenaires traitent vos données personnelles.

Cette Politique est applicable **aux clients et utilisateurs des offres et services SaaS ainsi qu'aux visiteurs du site.**

Elle est susceptible d'être complétée par des informations spécifiques portées à la connaissance de l'utilisateur, s'agissant d'une offre ou d'un service particulier.

Nous respectons la réglementation en vigueur applicable en matière de protection des données, et notamment le Règlement UE 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à caractère personnel et à la libre circulation de ces Données (ci-après « RGPD ») et la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

Adstrack qui agit en qualité de responsable de traitement au sens de la réglementation susvisée, s'engage notamment à :

- Utiliser vos données uniquement pour des finalités explicites, légitimes et nécessaires ;
- Ne pas conserver vos données au-delà de la durée nécessaire pour les opérations pour lesquelles elles ont été collectées ou de celles prévues par les normes et autorisations de la CNIL ou par les dispositions légales et réglementaires.
- Ne pas vendre vos informations à aucun partenaire commercial.
- Vous permettre d'accéder à vos données et faciliter l'exercice de vos droits.

La présente Politique de protection des données à caractère personnel (ci-après « la Politique ») décrit les conditions dans lesquelles Adstrack collecte et traite les données personnelles. Elle a pour objet de vous informer sur les données personnelles vous concernant que nous collectons, les raisons pour lesquelles nous les utilisons, avec qui nous les partageons, pendant combien de temps nous les conservons, comment nous les protégeons, quels sont vos droits et comment les exercer.

## Article 1. Définitions

Pour l'interprétation et l'exécution de la présente Politique, les termes employés ci-après sont définis de la façon suivante :

- « **Données à caractère personnel** » ou « **Données** » : désignent toutes données permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique, telles que nom, prénom, mail, adresse postale, téléphone ;
- « **Délégué à la Protection des Données** » ou « **DPO** » : personne en charge de conseiller et de contrôler le Responsable du traitement en matière de protection des Données à caractère personnel. Adstrack a désigné un DPO que vous pouvez contacter par courrier électronique à l'adresse : .
- « **Responsable du traitement** » : désigne la personne, le service ou l'organisme qui détermine les finalités et les moyens du traitement de Données à caractère personnel, à savoir Adstrack ;
- « **Traitement** » : désigne toute opération sur les Données à caractère personnel, et notamment l'enregistrement, la collecte, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction ;
- « **Site** » : désigne le site accessible à l'adresse URL  
<https://www.adstrack.io> et édité par Adstrack;
- « **Service SaaS** » : désigne les prestations exécutées par Adstrack dans le cadre de l'abonnement Software as a Service (SaaS) souscrit par le Client, telles que détaillées à l'article 6 des Conditions Générales de Service. Le service est accessible par un navigateur web et permet d'utiliser le logiciel d'analyse des performances de vos campagnes publicitaires sur les réseaux sociaux, développés et édités par Adstrack et mis à disposition du Client conformément aux termes du Contrat.
- « **Utilisateur** » : désigne la personne physique qui bénéficie des services fournis par la Solution et accordés au Client, qui est employée par le Client ou par des sous-traitants du Client, et autorisée à utiliser tout ou partie de la Solution, quel que soit le lieu où elle se trouve et les modalités de son accès.

Les termes commençant par une majuscule utilisée dans la présente Politique de protection des Données personnelles (ci-après la « Politique ») sont définis dans l'Annexe « Définitions ».

**Article 2 : Pourquoi Adstrack collecte et traite vos données ?**

Adstrack traite les données personnelles exclusivement pour des finalités déterminées, explicites et légitimes. Ces finalités sont les suivantes :

**Gestion de la Conclusion du contrat, de Réalisation de l'objet du Contrat, et fourniture du Service SaaS :**

- Gérer l'identité du client ou de l'utilisateur et l'authentifier ;
- Gérer la commande ;
- Facturer et encaisser les paiements ;
- Assurer le Service avant-vente et vente ;
- Assurer le Service Après-Vente ;
- Gérer les données personnelles, caractéristiques et droits d'un contrat ;
- Traiter les résiliations ;
- Traiter les réclamations ;
- Communiquer au titre de la gestion de la clientèle et de l'exécution du contrat ;
- Gérer les courriers entrants ;
- Recouvrer à l'amiable les impayés ;
- Gérer les contentieux ;
- Gérer les demandes relatives aux droits des personnes concernées ;
- Stocker des données du client ou d'un utilisateur ;

**Gestion du Service et Logiciel Saas :**

- Gérer votre accès au Service, ainsi que votre utilisation de celui-ci ;
- Fournir un support technique et une maintenance pour permettre le bon fonctionnement et la sécurité de notre Site et de notre Plateforme ;
- Afin de vous faire parvenir nos modifications, mises à jour ou toute autre nouveauté relative à notre Site ou notre Plateforme ;
- Répondre à vos demandes d'informations et/ou vos commentaires ;

**Veiller à la sécurité des Services et encourager les bons usages des utilisateurs :**

- Assurer la sécurité des plateformes et services ;
- Proposer des services d'authentification ;

**Améliorer notre offre, la qualité des services et relation client :**

- Améliorer et enrichir les Services SaaS et/ou les offres et produits ;
- Développer de nouveaux services, offres ou fonctionnalités ;
- Diffuser des messages appropriés relatifs aux offres ;
- Analyser les usages des offres et services pour faire des propositions au client ;
- Sonder les clients ou les utilisateurs ;
- Améliorer les fonctionnalités et la qualité de votre navigation sur notre Site et notre Service, en réalisant des tests, recherches, analyses, études et sondages ;

- Promouvoir nos Services et/ou Produits ;
- Améliorer la relation client ;
- Évaluer la qualité du service ;

## **Gérer la Prospection commerciale**

- Afin de réaliser des opérations de prospection commerciale
- Afin de déterminer l'impact de nos opérations promotionnelles et d'évaluer nos performances commerciales, sondages et autres enquêtes, en identifiant les tendances d'utilisation de notre Site et de notre Plateforme
- Organiser des opérations de marketing direct

## **Organiser et gérer des sollicitation promotionnelles et commerciales :**

- Pour vous inviter à participer à nos enquêtes de satisfaction clients, à nos concours publicitaires et promotions diverses ;
- Pour vous inviter à des évènements que nous organisons, seuls ou en partenariat ;

## **Évaluer et former les collaborateurs**

**Ou encore :**

## **Répondre aux réquisitions des autorités et aux décisions de justice**

## **Répondre au droit de communication des autorités**

## **Gérer les demandes d'exercice de droit des personnes concernées**

Adstrack est également susceptible de réaliser des traitements de vos données à des fins statistiques. Dans ce cas, l'ensemble des données est préalablement rendu anonyme.

## **Article 3 : Sur quelles bases légales Adstrack collecte vos données ?**

Nous collectons et traitons vos Données Personnelles dans le respect de la Règlementation et seulement dans le cadre des bases légales suivantes :

- Lorsque cela est nécessaire pour l'exécution d'un contrat conclu avec vous ;
- Lorsque cela est nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales ;
- Lorsque cela est nécessaire pour veiller à nos intérêts légitimes ;
- Lorsque vous avez expressément consenti au traitement de vos Données Personnelles ;

## **Article 4 : Quelle est l'origine des données traitées ?**

Selon le cas, Adstrack traite vos données personnelles, directement collectées auprès de vous ou résultant de l'utilisation des produits ou services. Adstrack est également

susceptible d'être destinataire de données qui ont été collectées auprès de vous par un tiers.

Certaines Données Personnelles sont collectées via les cookies présents sur notre Site ou notre Service Saas. Pour en savoir plus sur la manière dont nous gérons ces cookies, vous pouvez consulter à tout moment notre Politique de cookies.

Adstrack ne traite une donnée ou une catégorie de données que si elle est strictement nécessaire à la finalité poursuivie. Vous pouvez retrouver des informations sur ces finalités ci-dessus.

## **Article 5 : Quelles sont les données et les catégories de données collectées ?**

Adstrack traite les catégories de données suivantes :

- **Données d'identification** : nom, prénom, identifiant, SIRET, TVA intracommunautaire...
- **Données de contact** : adresse postale, email, numéro de téléphone...
- **Données professionnelles** : le nom de l'entreprise, le courriel professionnel, la profession ou fonction...
- **Données économiques et financières** : montant de l'abonnement, moyens de paiement, historique des paiements...
- **Données d'interaction (chat, téléphone) avec le service Client ou Support** : les requêtes, questions et informations envoyés/formulés à notre service client via le chat ou par téléphone, compte rendu d'intervention
- **Données de connexion, d'usage des services** : les fonctions utilisées, les pages visitées, les configurations sélectionnées, l'horodatage des visites et les termes recherchés
- **Données techniques** : Logs de connexion, et d'usage, l'adresse IP, le type et la version du navigateur, le système d'exploitation utilisé ...
- **Données de localisation : situation géographique**

## **Article 6 : Combien de temps vos données sont-elles conservées ?**

Vos Données Personnelles ne sont conservées que pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies et ce conformément à la Réglementation et aux lois applicables. Passé ce délai, lesdites données seront conservées sous forme d'archives si une obligation légale nous y oblige ou pour la satisfaction de nos intérêts légitimes et à défaut, vos Données Personnelles seront supprimées.

La durée de conservation des Données à caractère personnel varie ainsi selon les finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées :

Finalité	Base légale	Conservation Base Active	Conservation Base intermédiaire	Commentaire
Réalisation d'enquête de satisfaction et d'études Clients	Intérêt légitime	3 ans à compter du dernier contact avec le client  2 ans à compter de la fermeture du compte utilisateur	N/A	
Traçage et suivi de navigation des utilisateurs	Consentement	Jusqu'au retrait du consentement	N/A	Les utilisateurs peuvent retirer leur consentement à tout moment
Evaluation de la pertinence des contenus proposés et des opérations mises en place	Intérêt légitime	3 ans à compter du dernier contact	N/A	
Envoi d'invitation à des événements jeux concours promotion sondage	Consentement	3 ans à compter du dernier contacts sauf retrait du consentement	N/A	Les utilisateurs peuvent retirer leur consentement à tout moment
Gestion des demandes d'information commentaires Utilisateurs	Intérêt légitime	3 ans à compter du dernier contact	N/A	

Prospection commerciale	Intérêt légitime	3 ans à compter du dernier contact sauf opposition	N/A	
Gestion des comptes utilisateurs du Service Saas et demande d'abonnement	Contrat	Durée de la relation contractuelle	N/A	
Offre d'un support technique maintenance	Contrat	Durée de la relation contractuelle	N/A	
Gestion de la facturation des abonnements	Contrat	Durée de la relation contractuelle	10 ans	Les données de facturation doivent être archivées pendant 10 ans selon l'article L.123-22 du code de commerce
Envoi par e-mail ou sms des informations relatives aux mises à jour et aux nouveautés	Contrat	Durée de la relation contractuelle	N/A	
Conservation du fichier client	Contrat	Durée de la relation contractuelle	5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle (preuve)	
Organisation et suivi des formations	Loi	Durée de la formation	5 ans	

**Article 7 : Quels sont les destinataires de vos données ?**

Vos données personnelles peuvent être communiquées à des sous-traitants, prestataires, fournisseurs, et/ ou des partenaires techniques, pour réaliser certains objectifs précités pour notre compte. A ce titre, il est précisé que ces derniers :

- Ont été sélectionnés pour les garanties qu'elles présentent en matière de sécurité comme en matière de respect de la Réglementation ;
- Ont un accès limité à vos données personnelles, uniquement pour la réalisation de l'exécution de leurs prestations ;
- Ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec nos instructions et avec les dispositions légales en matière de protection des données personnelles ;
- Sont susceptibles d'être situés hors de l'Union Européenne, notamment dans des pays n'assurant pas un niveau adéquat de protection des données. Ces transferts de données sont couverts par des garanties appropriées, telles que mentionnées à l'article 46 du RGPD.
- Par ailleurs, nous sommes susceptibles de communiquer certaines de vos données à la demande des autorités judiciaires, policières ou administratives légalement habilitées à en connaître.

Vous pouvez obtenir la liste des sous-traitants par simple demande à l'adresse : [dpo@adstrack.io](mailto:dpo@adstrack.io)

Adstrack pourra également être amené à communiquer à des Tiers vos Données lorsqu'une telle communication est requise par la loi, une disposition réglementaire ou une décision judiciaire, ou si cette communication est nécessaire pour assurer la protection et la défense de nos droits.

**Article 8 : Comment vos données sont-elles sécurisées ?**

Adstrack s'engage à protéger vos Données personnelles contre toute perte, destruction, altération, accès ou divulgation non autorisée. Pour cela, Adstrack met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, au regard de la nature des Données et des risques que leur Traitement comporte, pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos Données personnelles et, notamment, pour empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des Tiers non autorisés y aient accès.

Ces mesures peuvent notamment comprendre des pratiques telles qu'un accès limité aux Données par le personnel des services habilités à y accéder en raison de leurs fonctions, des garanties contractuelles en cas de recours à un prestataire externe, des études d'impact sur la vie privée, des examens réguliers de nos pratiques et Politiques de respect de la vie



privée et/ou des mesures de sécurité physiques et/ou logiques (accès sécurisé, procédé d'authentification, copies de sauvegarde, logiciel antivirus, pare-feu, etc.).

## **Article 9 : Quels sont vos droits, Comment les exercer ?**

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos Données personnelles ainsi que de celui d'en demander l'effacement (droit à l'oubli), le droit de vous opposer à leur Traitement et d'en obtenir la limitation ou la portabilité dans les conditions et limites posées par la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel et à la manière dont vous souhaitez que vos droits soient exercés après votre décès.

Les traitements réalisés ne donnent pas lieu à une prise de décision automatisée.

Nous vous informons que lorsque vous exercez vos droits,

En cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur, un justificatif d'identité pourra le cas échéant être demandé et vous devez dans ce cas nous faire parvenir la copie d'une pièce d'identité du demandeur (recto / verso) jointe à la demande.

Notre Responsable de la protection des données traite vos Données personnelles à des fins de gestion de votre demande (civilité, nom, prénom, copie de la pièce d'identité, nature de la demande, réponse apportée). Ces Données sont conservées pendant une durée de trois (3) ans, à l'exception de la copie de votre pièce d'identité, laquelle est conservée un (1) an si votre demande tend à exercer un droit d'accès ou de rectification, et pendant 3 ans en cas d'exercice de votre droit d'opposition ou de suppression.

Ces droits s'exercent par courrier postal à l'adresse suivante : ADSTRACK –1 rue Louis Murat 75008 PARIS ou par email à l'adresse suivante : [dpo@adstrack.io](mailto:dpo@adstrack.io)

Adstrack s'engage à répondre à toute demande dans les meilleurs délais, et en tout état de cause dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande complète. Ce délai peut néanmoins être prorogé de deux mois compte tenu de la complexité et du nombre de demandes.

Vous disposez en tout état de cause de la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (« CNIL ») si vous estimez que le traitement de vos données n'est pas effectué conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables.

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés -CNIL

3 Place de Fontenoy

TSA 80715 ,75334 PARIS CEDEX 07

Pour adresser une réclamation (plainte) à la CNIL, vous pouvez suivre ce lien : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

## **Article 10 : Gestion des cookies**

Notre site et notre Service SaaS utilisent des cookies.

S'agissant des cookies susceptibles d'être déposés sur notre site internet accessible à l'adresse <https://www.adstrack.io>, vous pouvez consulter notre Politique cookies accessible à la consultation dans le footer de chaque page du Site.

S'agissant des Cookies Spécifique au service SaaS, les seuls cookies présents sont ceux nécessaires à l'authentification des utilisateurs. Ces cookies indispensables à la sécurité ne sont pas paramétrables par l'Utilisateur qui ne peut en refuser l'installation.

## **Article 11 : Site internet Tiers**

Si l'Utilisateur utilise lors de sa navigation sur le Site les liens présents afin de consulter des sites tiers, Adstrack lui recommande de prendre connaissance des dispositions des politiques de protection des données des sites qu'il consulte.

Le site Internet de Adstrack peut contenir des liens vers des plateformes de médias sociaux gérés par des personnes ou organisations sur lesquels la société n'a aucun contrôle.

La responsabilité de Adstrack ne saurait être recherchée pour des collectes ou des Traitements de Données à caractère personnel réalisés par des sites web tiers.

A ce titre, Adstrack ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de la façon dont vos Données seront stockées ou utilisées sur les serveurs de Tiers. Nous vous conseillons de prendre connaissance de la Politique applicable en matière de protection des Données personnelles de chaque site Internet Tiers auquel vous accéderez via notre site Internet afin d'apprécier la manière dont seront utilisées vos Données personnelles.

## **Article 12 : Mise à jour de la présente politique**

Cette politique est susceptible d'évoluer à tout moment.

Dans ce cas vous recevrez communication de la politique mise à jour par mail et/ou par tout moyen de nature à attester de sa bonne réception.

## Annexe 1 : Définitions

### **Consentement :**

Toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la Personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des Données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un Traitement.

### **Délégué à la protection des données (ou « DPO ») :**

La personne désignée en charge de la protection des Données personnelles au sein de la société et de la conformité de Adstrack à la Législation applicable.

### **Destinataire :**

Personne physique ou morale, l'Autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de Données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un Tiers.

### **Données à caractère personnel/Données personnelles/Données :**

Toute information se rapportant à une Personne concernée notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, un numéro de carte d'identité, un salaire, des dossiers de santé, des informations de compte bancaire, des habitudes de conduite ou de consommation, des Données de localisation, un identifiant en ligne, etc. Le terme « Données personnelles » inclut les Données à caractère personnel sensibles.

**Données à caractère personnel sensibles/Données personnelles sensibles :** désigne les Données à caractère personnel révélant ou reposant sur :

- l'origine raciale ou ethnique, les opinions Politiques, religieuses ou philosophiques
- l'appartenance à une organisation syndicale
- la santé physique ou mentale
- l'orientation sexuelle ou la vie sexuelle
- les Données génétiques et biométriques
- des Données relatives aux condamnations pénales, aux infractions ou aux mesures de sûreté connexes.

### **Législation applicable :**

Ensemble de réglementation relatif à la protection des Données personnelles et applicable aux Traitements de Données personnelles effectués par Adstrack, à savoir le Règlement européen n°2016/679 relatif à la protection des Données à caractère personnel (RGPD), la Loi informatique et libertés modifiée, et toute autre réglementation qui y serait relative, applicable à Adstrack.

## **Personne concernée/Personne :**

Personne physique sur laquelle porte les Données à caractère personnel et qui peut être identifié ou identifiable, directement ou indirectement, grâce à ces Données personnelles. Cela inclut dans le cadre de la présente politique les Clients et Prospects de Adstrack qui sont des Professionnels.

## **Responsable de traitement :**

Personne physique ou morale qui, individuellement ou conjointement, décide quelles Données à caractère personnel sont collectées, pourquoi et comment elles sont collectées et traitées.

## **RGPD :**

Abréviation du Règlement européen n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

## **Sous-traitant :**

Toute personne physique ou morale, l'Autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des Données à caractère personnel au nom du Responsable de Traitement et selon ses instructions (par exemple des prestataires ou fournisseurs).

## **Tiers :**

Toute personne physique ou morale, Autorité publique, agence ou tout autre organisme autre que la Personne concernée, le Responsable du Traitement, le Sous-traitant et les personnes qui, sous l'Autorité directe du Responsable du Traitement ou du Sous-traitant, sont habilitées ou autorisées à traiter les Données.

## **Traitement :**

Toute opération ou ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des Données personnelles telle que la collecte, l'accès, l'enregistrement, la copie, le Transfert, la conservation, le stockage, le croisement, la modification, la structuration, la mise à disposition, la communication, l'enregistrement, la destruction, que ce soit de manière automatique, semi-automatique ou autre. Cette liste n'étant pas exhaustive.

## **Transfert de Données :**

Toute communication, toute copie ou déplacement de Données par l'intermédiaire d'un réseau, ou toute communication, toute copie ou déplacement de ces Données d'un support à un autre, quel que soit ce support, de Données personnelles vers un pays Tiers à l'Union européenne ou à une organisation internationale qui font ou sont destinées à faire l'objet d'un Traitement après ce Transfert.